

オンライン講習お申込み・受講上の注意点

※オンライン受講の操作に自信のない方専用の日です。オンライン受講に慣れた方の受講はお勧めいたしません。

※ご受講者様が最低限のスキルをお持ちであることを確認するために監理団体の方等が代理で申し込まれることはお断りします。

※なるべくスムーズに講習を進める策を講じる予定ですが、講習の途中で受講者様への対応をせざるを得ない場合にお待ちいただく可能性があります。終了予定時刻が遅れることも予想されますので、余裕をもってお申込みをお願いします。オンライン受講の操作に自身のない方専用の日という趣旨をご理解いただき、余裕をもって、「お互い様」の精神でのご受講をお願いします。なお、この趣旨に反するような態度を示された場合には、受講証明書のお渡しができない場合がございます。

※当法人ですべての機器の使用のサポートをお約束する趣旨ではありません。「オンライン受講は不慣れなものの、少しのサポートがあれば大丈夫」という方にご参加いただく趣旨で、ご自身でパソコン操作とメール送受信がある程度できることが必要です。まったくパソコンの操作ができない方や電子メールの送受信がわからない、できない方はご遠慮ください。

上記のことをあらかじめ、十分ご了承いただいたうえでご受講ください。

【 オンライン講習を受講できる方 】 →前日の接続テストでご説明いたします

1. カメラ付きパソコン（ノートパソコン・デスクトップパソコンは問わない）を用意できる方。

※スマートフォン・タブレット端末での受講はでお断りします。絶対に使用しないでください。万一使用された場合にはその時点で退出いただきます。

2. パソコン設定、ZOOM設定等のある程度ご自身で準備できる方。

※理解度テストを当法人スタッフ以外の第三者の手助けで送信された場合には不合格となります。

また、講義中の連絡はできるだけZOOMのチャット機能を使用してください。

3. 静かに受講できる環境とインターネット環境を確保できる方。

※1台のパソコンを第三者と共有しての受講、第三者が映り込む場所での受講、帽子やマスクの着用など顔を確認しにくい状態での受講、インターネット 익스プローラーを使用しての受講はできません。また、インターネットへの接続は、有線にされることをお勧めします。

オンライン講習お申込み・受講上の注意点

【 お申し込み後の流れ 】

(入金まで)

- ・ ZOOMは、アプリケーションをインストールしなくても使用できますが、操作方法は、「ZOOMテストミーティングサイト (<https://zoom.us/test>) を使用して事前にご確認いただくとスムーズです。(当法人では対応できないトラブルの場合もあります。また、トラブルに伴う**受講料の値引きや返金等もいたしません。**)

- ・ 申込から3営業日以内に、メールまたは FAX にて、ご本人確認資料送信と受講料振込についてのご案内をお送りします。**指定の期日までに必ずご本人確認書類のデータ送信とご入金をお願いします。**

指定の期日にご入金がない場合は自動的にキャンセルとさせていただきますので、メールでの返信を希望の方は必ずご確認ください。 **入金が遅れる場合には必ずご連絡ください。**

- ・ 申込から3営業日経過してもメールも Fax も届かない場合には事務局までお電話 (082-962-7744) ください。

- ・ 入金確認後、事務局から受講者様へテキストを郵送します。届きましたら、すぐに内容物をご確認ください。資料の不足がありましたら、**直ちに事務局までご連絡ください。**

5日前になっても**テキストが届かない場合はご連絡ください。**

(受講日の3日前までに)

- ・ 接続テストとオンライン受講の「参加URL」及び「ミーティングID」と「パスワード」をメールでお送りします。

(開催前日)

- ・ 事前にご案内しております日時(原則、**受講日の前日午後2時から1~2時間程度**。受講者様の状況により変わります。) **必ず接続テストにご出席ください。** 接続テストに出席されない場合には、**当日のご受講はお断りします。**

(開催当日)

- ・ メールでご案内した「参加URL」よりご参加ください。ZOOMのお名前欄が**ご受講者様のお名前または受講番号でない場合、会社のPCなどでお名前の変更が難しい場合は、事前にメールなどでその旨お伝えください。**

接続時に受講者様のお顔、お名前が、**一時的**に他の受講者様に見られる状態になる可能

オンライン講習お申込み・受講上の注意点

性が高いですがご了承ください。

(開催翌日以降)

・理解度テストに合格された方には「受講証明書」、不合格の方には「不合格通知書」を郵送します。

【 注意事項 】

- ・入室は、9時20分から9時50分までをお願いします。9時50分から説明を行います。講義開始後は接続できません。
- ・講義開始後に本人確認を行います。**チャット機能**にてご連絡いたしますので、ご協力をお願いします。チャット機能がうまく使えない方がいる場合に、音声や電話等でご連絡差し上げることがあります。その際一時的に他の受講者様にお待ちいただくこともあります。ご了承ください。
- ・お一人1台のパソコンでご受講ください。一台で複数のご受講はお断りします。**理解度テスト実施の都合上、スマートフォン、タブレットでの受講はできません。ぜったに使用しないでください。**
- ・お一人で講義に集中できる環境を整えてください。事務所等で受講される場合には、受講に十分集中し、他の方や電話への対応などをされないようお願いします。
- ・カメラのないパソコンでの受講はお断りします。
- ・長時間席を離れる、カメラをオフにされるなど、当法人事務局にて適切な受講が確認できない場合には、理解度テストの受験・受講証明書のお渡しができません。
- ・パソコン等の機器の使用方法、ZOOMの使用方法については極力事前に各自でご確認ください。機器の不具合や使用方法が分からないことで受講に支障が出る場合、当法人でサポートしきれない場合には、受講証明書をお渡しできません。
- ・当法人では接続を確実にするために有線でのオンライン環境を整えております。受講者様におかれましても、有線でのオンライン環境をお勧めいたします。受講者様の側で接続ができない場合や接続が途切れる場合は受講者様でのご対応をお願いいたします。通信に関する苦情はお受けいたしかねます。受講者様の側の環境が原因で接続ができない、途切れるという理由で講習の受講に支障が出る場合でも受講証明書はお渡しできません。

オンライン講習お申込み・受講上の注意点

- ・パソコン操作が全くできない方や、目や頭が痛くなる恐れがある方は、オンライン講習はご遠慮ください。操作やご本人様の事情が原因で受講に支障が出て、当法人は一切責任を負いません。受講証明書もお渡しできないことがございますのでご了承ください。

不正行為が判明した場合やご自身のパソコン又はインターネット環境の不調があった場合で、受講できなかつたり、受講証明書をお渡しできなかつたりということがあっても、**受講料の値引きや返金等は一切いたしません。**オンライン講習をお申込みいただいた時点で、これらにすべて同意したものとみなします。**受講者様ではない方が代理で申し込まれた場合には受付はキャンセルとさせていただきますのでご了承ください。**